

Torino, 7/11/2016

**Gentile Cliente,**

ad un anno dalla precedente comunicazione, desideriamo aggiornarLa sui progressi delle due aziende che, come saprà, oggi fanno parte della nuova **"Danfoss Drives"**.

Innanzitutto **GRAZIE** anche a Lei, perché questo è stato un anno strepitoso per i due Brand, con risultati che vanno oltre le nostre migliori aspettative.

Vorremmo quindi renderLa partecipe e presentarLe la nuova organizzazione che ha contribuito a raggiungere questo successo.

La lettera inviata un anno fa era intitolata: *"Danfoss e Vacon uniscono le forze nel business degli inverter"*, possiamo dichiarare che abbiamo mantenuto la promessa.

Per noi è stata una grande sfida, non è stato facile riorganizzare il Team e l'importante portafoglio prodotti delle due aziende, ma oggi possiamo affermare con certezza, che l'obiettivo è stato raggiunto.

**La nuova struttura risulta più efficiente ed efficace.**

La nostra **"Rete di Vendita"**, strategico punto di forza dell'Azienda, è stata raddoppiata e ottimizzata in tutte le aree geografiche italiane, che possono contare anche sulla presenza capillare della nostra **"Rete di Partners"**, la quale gestisce entrambi i brands, anche in termini di vendita, assistenza, riparazione e intervento tecnico, il tutto coadiuvato da un dipartimento di **"Internal Sales"** per il supporto diretto.

Grazie al nuovo dipartimento dedicato al **"Business Development"**, che ricerca e sviluppa opportunità in tutti i settori applicativi, supportando i clienti nelle fasi di approccio ai progetti, congiuntamente al dipartimento **"Application Support"**, coinvolto nelle fasi di dimensionamento e realizzazione delle applicazioni più complesse, siamo riusciti a migliorare notevolmente il nostro livello di supporto ed essere riconosciuti come vero e proprio "Partner di fiducia".

Inoltre è stato sviluppato il dipartimento **"Project and Solution"** con l'obiettivo di supportare chi sviluppa quadri elettrici, per integrare nel miglior modo possibile i nostri componenti.

A completamento della nostra squadra non poteva mancare un dipartimento dedicato al **"Service"**, che in questi mesi sta presentando il nuovo servizio di assistenza denominato **Drive Pro®**, con caratteristiche di rapidità, qualità di esecuzione e reperibilità diretta 24/7/365, tramite numero unico di pronto contatto (che sarà reso disponibile a breve).

I servizi disponibili sono: riparazione inverter fino a 4MW di potenza, diagnosi delle cause, messa in servizio, manutenzione predittiva, upgrade parco installato, retrofit e monitoraggio da remoto e programmi di training dedicati.



Questo nuovo centro di competenza altamente specializzato sui prodotti VLT® e VACON® è ubicato nella sede di Reggio Emilia, storica sede Vacon, strategicamente centrale sul territorio Italiano, proprio per garantire e mantenere i tempi di intervento e assistenza rapidi, grazie anche a un magazzino con parti di ricambio e unità fino a 500kW in pronta consegna. Le unità possono essere fornite in configurazione standard o customizzate su specifica cliente con Software e parametri dedicati.

Ci teniamo inoltre a sottolineare che il portafoglio prodotti continuerà ad essere mantenuto con i due marchi **VLT®** e **VACON®**, proprio per le loro peculiari caratteristiche nei mondi di automazione e processo e che continueranno ad essere sviluppati fino alle future nuove generazioni.

Infatti per la famiglia VLT® è appena stato lanciato il nuovo VLT® Midi Drive FC 280, il VLT® MotorDrive FCM/FCP 106, e per il prossimo anno arriverà la nuova versione di inverter VLT® ad alta potenza super compatta "E Frame", per la piattaforma premium, non mancherà inoltre la nuova offerta Motion.



Per la famiglia VACON® è appena stata lanciata l'estensione di gamma VACON® 100 anche in esecuzione quadro, e per il prossimo anno arriverà la nuova soluzione a bassa emissione di armoniche.

Si ampliarà la gamma Liquid Cooled, ci sarà una nuova soluzione DC-DC per l'Energy Storage e Hybridization e la nuova offerta in Media Tensione.

Desideriamo anche ricordare che la fabbrica Vacon di Merano (BZ) è stata potenziata per soddisfare la maggior richiesta derivata dalla fusione dei due brands, tanto che negli ultimi 12 mesi il numero delle unità prodotte è raddoppiato.

Di fronte a noi abbiamo un futuro luminoso, ricco di novità e potenziamenti su tutti i fronti e saremo lieti di invitarLa alla prossima fiera **SPS (Parma, 23-25 Maggio 2017)** dove Danfoss Drives Le presenterà la nuova offerta di prodotti e servizi, insieme a tutti i colleghi che fanno ora parte di questo nuovo Team.

RingraziandoLa per l'attenzione, restiamo a Sua completa disposizione per qualsiasi ulteriore informazione.

Cordiali saluti.

**Riccardo Bastero**  
Danfoss Drives  
Regional Marketing Manager South Europe

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Riccardo Bastero', written in a cursive style.