

ENGINEERING
TOMORROW

Danfoss

La Tua fiducia.

Il valore
più prezioso
per noi.

Danfoss vanta una **grande esperienza.**

Dal 1933 offriamo prodotti e servizi di elevata qualità grazie ad un team di persone specializzate nei settori del condizionamento, refrigerazione, riscaldamento ed automazione industriale.

Da sempre il tuo business è la nostra priorità.

Il nostro lavoro con te, per te



Scopri i vantaggi del nuovo Customer Service Center di Danfoss.

Specialisti al tuo servizio.

ENGINEERING
TOMORROW

Danfoss

**FASE 1**

indirizzo e-mail unico
CSCIItaly@danfoss.com
a partire dal 28 giugno 2017

**FASE 2**

numero telefonico unico
+39 06 948.09.900
a partire dal 7 novembre 2017

Non un contatto impersonale.
Non semplicemente un referente.

Danfoss mette a disposizione dei suoi clienti un team di professionisti che li assisterà tramite **un unico indirizzo e-mail** e **unico numero telefonico**.

Il Customer Service Center di Danfoss parla la tua lingua.

Si noti che rimarranno attivi i punti di contatto dedicati all'assistenza tecnica per convertitori di frequenza Danfoss Drives VLT® e VACON®:

Assistenza tecnica per prodotti VLT® e VACON®

orari ufficio: 8.30 - 17.30

numero verde: +39 800194069

Assistenza tecnica per prodotti VLT® e VACON® 24/7

+39 335 5698855

Assistenza tecnica per prodotti VLT®

E-mail: VLTDivesService@Danfoss.it

Assistenza tecnica per prodotti VACON®

E-mail: service.italy@vacon.com

1

indirizzo e-mail,
numero telefonico

per tutte le linee di prodotti
 Danfoss, a tua disposizione

**Un servizio clienti
 efficiente ed
 affidabile.**

- Potrai avvalerti in modo **Facile** e **Veloce** della consulenza di un **esperto**, in base alla tua richiesta
- Ogni chiamata ed ogni e-mail verrà **presa in carico ed eseguita in maniera professionale** a prescindere dal carico di lavoro e dalla stagionalità, grazie ad un nuovo sistema di back up
- Abbiamo una **visibilità a 360 gradi a portata di video** di tutto lo storico dei tuoi ordini per offrirti un servizio sempre migliore

Possiamo gestire più richieste nello stesso tempo.

Ti offriamo un servizio più efficiente, più reattivo.